

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## poskytování ubytovacích služeb

**ZAJEDNO s.r.o.**

se sídlem Zemkova 1143/4, 616 00 Brno

IČO: 09191933

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném příslušným soudem

(dále jen „Ubytovatel“)

---

## I. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují smluvní vztah mezi Ubytovatelem a fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „Host“), jehož předmětem je poskytování krátkodobého ubytování v ubytovacím zařízení provozovaném Ubytovatelem prostřednictvím webové stránky **domek-pisarov.cz**.

1.2. Smluvní vztah mezi Ubytovatelem a Hostem vzniká na základě potvrzené rezervace (dále jen „Smlouva o ubytování“) dle § 2326 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

1.3. Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy o ubytování.

---

## II. Rezervace a uzavření smlouvy

2.1. Ubytování je nabízeno prostřednictvím internetových stránek **utulna-rychleby.cz** a případně prostřednictvím schválených zprostředkovatelů.

2.2. Host provádí rezervaci prostřednictvím online rezervačního formuláře. Odesláním rezervace Host potvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami a souhlasí s nimi.

2.3. Smlouva o ubytování vzniká okamžikem:

- potvrzení rezervace ze strany Ubytovatele
- případně uhrazením ceny za ubytování (není-li sjednáno jinak).

2.4. Ubytovatel si vyhrazuje právo rezervaci odmítnout.

2.5. Host je povinen uvést v rezervaci pravdivé a úplné údaje.

---

### III. Cena a platební podmínky

3.1. Ceny ubytování jsou uvedeny na webových stránkách a jsou konečné, včetně DPH (Ubytovatel je plátcem DPH).

3.2. Platba probíhá bezhotovostně prostřednictvím platební brány nebo jiným způsobem dle pokynů Ubytovatele.

3.3. Není-li dohodnuto jinak, je cena splatná v plné výši při provedení rezervace.

3.4. Ubytovatel je oprávněn požadovat vratnou kauci na případné škody způsobené Hostem. Výše kauce bude uvedena při rezervaci. Kauce bude vrácena do 3 dnů od ukončení pobytu, pokud nedojde ke vzniku škody.

---

### IV. Storno podmínky

4.1. Host má právo rezervaci zrušit (storno) písemně na e-mail: **provoz@zajedno.cz**.

4.2. Storno poplatky činí:

- 30 a více dní před příjezdem – 0 % z ceny pobytu
- 29–14 dní před příjezdem – 50 % z ceny pobytu
- 13–7 dní před příjezdem – 75 % z ceny pobytu
- méně než 7 dní před příjezdem – 100 % z ceny pobytu

4.3. Rozhodující je datum doručení storna Ubytovateli.

4.4. V případě předčasného ukončení pobytu ze strany Host může být účtována plná cena pobytu.

---

### V. Práva a povinnosti Hostů

5.1. Host má právo užívat ubytovací prostory řádně a v souladu s jejich určením.

5.2. Host je povinen:

- dodržovat ubytovací řád,
- chovat se tak, aby nedošlo ke škodám na majetku,
- bezodkladně oznámit vznik škody nebo závady,
- dodržovat noční klid a obecně závazné právní předpisy.

5.3. Host odpovídá za škody způsobené jím nebo osobami, které s ním pobývají.

5.4. Bez souhlasu Ubytovatele není dovoleno:

- přenechat ubytovací prostory třetím osobám,
  - provádět stavební či jiné úpravy,
  - využívat prostory k podnikatelské činnosti.
- 

## **VI. Práva a povinnosti Ubytovatele**

6.1. Ubytovatel je povinen předat Hostu prostory ve stavu způsobilém k řádnému užívání.

6.2. Ubytovatel odpovídá za technický stav zařízení.

6.3. Ubytovatel má právo vstoupit do ubytovacích prostor v případě havárie, nutné údržby nebo porušování podmínek pobytu.

6.4. Ubytovatel neodpovídá za věci vnesené Hostem nad rámec zákonné odpovědnosti dle občanského zákoníku.

---

## **VII. Odstoupení od smlouvy**

7.1. Ubytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností, pokud Host:

- hrubě porušuje dobré mravy,
- způsobuje škodu,
- porušuje ubytovací řád,
- užívá prostory v rozporu s jejich určením.

7.2. V takovém případě nemá Host nárok na vrácení ceny pobytu.

---

## **VIII. Ochrana osobních údajů**

8.1. Ubytovatel zpracovává osobní údaje Hostů v souladu s platnými právními předpisy, zejména nařízením GDPR.

8.2. Údaje jsou zpracovávány za účelem realizace rezervace a splnění zákonných povinností (např. evidence cizinců, účetní povinnosti).

8.3. Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny na webových stránkách [utulna-rychleby.cz](http://utulna-rychleby.cz).

---

## **IX. Závěrečná ustanovení**

9.1. Právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.

9.2. Případné spory budou řešeny primárně smírnou cestou.

9.3. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2026.