

REKLAMAČNÍ ŘÁD

pro ubytovací provoz DOMEK Písařov

Provozovatel:

ZAJEDNO s.r.o.

Zemkova 1143/4

616 00 Brno

IČO: 09191933

tel.: 607 667 157

e-mail: info@domек-pisarov.cz

(dále jen „Ubytovatel“)

I. Úvodní ustanovení

1. Tento reklamační řád upravuje způsob a podmínky uplatnění reklamace ubytovacích služeb poskytovaných společností ZAJEDNO s.r.o. prostřednictvím ubytovacího zařízení provozovaného na webu **domек-pisarov.cz**.
 2. Reklamační řád je vydán v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
 3. Host je povinen se s tímto reklamačním řádem seznámit před zahájením pobytu.
-

II. Předmět reklamace

1. Host má právo reklamovat služby, pokud nejsou poskytnuty v dohodnutém rozsahu, kvalitě nebo standardu.
 2. Reklamace může být uplatněna zejména v případě:
 - nefunkčního vybavení ubytování,
 - nedostatečného hygienického stavu při převzetí objektu,
 - neposkytnutí objednaných služeb,
 - jiných závažných nedostatků ubytování.
 3. Reklamaci nelze uplatnit v případě:
 - běžného opotřebení zařízení,
 - nedostatků způsobených Hostem nebo osobami, které s ním pobývají,
 - okolností způsobených vyšší mocí (např. výpadek elektřiny, živelní události apod.).
-

III. Uplatnění reklamace

1. Host je povinen uplatnit reklamaci **bez zbytečného odkladu**, ideálně během pobytu, aby mohla být sjednána náprava.
 2. Reklamaci lze uplatnit:
 - telefonicky na čísle **607 667 157**
 - e-mailem na **info@domek-pisarov.cz**
 3. Host je povinen uvést:
 - jméno a příjmení,
 - termín pobytu,
 - popis závady nebo nedostatku.
 4. Ubytovatel se zavazuje reklamaci posoudit a v případě oprávněnosti zajistit nápravu v co nejkratší možné době.
-

IV. Vyřízení reklamace

1. Ubytovatel je povinen reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu.
 2. Pokud je reklamace oprávněná, může Ubytovatel podle povahy nedostatku:
 - odstranit závadu,
 - poskytnout přiměřenou slevu z ceny ubytování,
 - nabídnout náhradní řešení.
 3. Pokud Host neuplatní reklamaci během pobytu, může být její pozdější uplatnění omezeno.
-

V. Mimosoudní řešení sporů

1. V případě sporu mezi Ubytovatelem a Hostem může Host využít mimosoudní řešení spotřebitelských sporů.
 2. Subjektem mimosoudního řešení je: **Česká obchodní inspekce** v(www.coi.cz)
-

VI. Závěrečná ustanovení

1. Tento reklamační řád je nedílnou součástí obchodních podmínek ubytování.
2. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dne **1. 1. 2026**.